

## **Términos y Condiciones de Beneficios Exclusivos :**

Estos beneficios aplican únicamente para reservaciones directas en pag. Web y están sujetos a disponibilidad al momento del check-in

### **Early Check-In**

- Disponible a partir de las 10:00 a.m.
- Sujeto a disponibilidad el día de la llegada.

### **Late Check-Out**

- Disponible hasta un máximo de las 6:00 p.m.
- Para huéspedes en categorías Sapphíro 5-7 pax., Jade y Esmeralda, el late check-out estará sujeto a disponibilidad sin horario específico garantizado.
- Horarios posteriores pueden generar cargos adicionales.

### **Upgrade de Habitación**

- Disponible solo bajo disponibilidad al momento del check-in.
- El upgrade dependerá de la categoría asignada originalmente.
- Aplica un cargo del 15% sobre la tarifa de la habitación original.

### **Reservaciones Prioritarias (Priority Reservations)**

- Temporada baja: se garantiza una reservación prioritaria por noche de estancia.
- Temporada alta: se garantiza hasta cuatro reservaciones por estancias de 7 noches.
- Aplica en restaurantes, experiencias y actividades dentro del resort.
- Sujeto a disponibilidad; se recomienda reservar con antelación. (Check-in)

### **Menú de Almohadas y Aromas**

- Servicio personalizado disponible sin costo adicional.
- Puede solicitarse en recepción o a través del concierge.

### **Crédito Resort Total: \$300 USD**

Distribuido en los siguientes beneficios:

- \$100 USD para tratamientos en el spa
- 2 x \$50 USD para consumo en alimentos y bebidas
- \$80 USD aplicables a upgrade de habitación
- \$20 USD para compras en la tienda de souvenirs (Logo Shop)

### **Condiciones del Crédito Resort:**

- No es transferible ni canjeable por efectivo.
- Solo puede utilizarse **durante la misma estancia y en los servicios indicados.**
- No aplica en combinación con otras promociones o descuentos.
- Cualquier saldo no utilizado se considerará como perdido al finalizar la estancia.